

Université de Reims Champagne-Ardenne
Service commun de la documentation

Rapport d'activité 2009-2010



Sommaire

Introduction	5
Dates 2009-2010	6
Chiffres clés 2009	7
Palmarès des documents les plus empruntés en 2009.....	8
Formation des personnels et réussites aux concours.....	9
Formation des usagers aux techniques documentaires.....	10
Travaux	12
Modernisation : travaux informatiques et collections.....	13
Éditions et presses universitaires	15
Relations internationales	17
Nouveau portail de la bibliothèque	17
Perspectives 2011	18

Introduction

Ce rapport d'activité annuel vient compléter cette année le bilan à mi-parcours du contrat quadriennal, volet documentaire qui a été présenté aux membres du conseil de la documentation de septembre dernier. Il éclaire comme chaque année les lignes de force de la politique documentaire de l'Université, présente les événements, les projets et les chiffres de notre activité. Inscrit dans le temps de cette année universitaire 2009/2010, il souligne notamment l'important effort de modernisation des locaux et des équipements, notamment par les travaux de réhabilitation initiés à la bibliothèque du campus sciences et STAPS.

Je souhaite à tous une très bonne lecture de ce rapport d'activité qui vous donnera une vision globale et précise de nos principales réalisations 2009/2010.

Je remercie vivement le personnel du Service commun de la documentation qui chaque jour, par sa motivation et son sens aigu du service public, accueille, oriente, soutient et conseille les milliers d'étudiants et enseignants chercheurs de l'Université.

Carine El Bekri-Dinoird

Directrice du Service commun de la documentation

Dates du second semestre 2009

17-19 septembre :	accueil du 39 ^{ème} congrès de l'ADBU à Reims
Octobre :	exposition « Jean Baudrillard, une scandaleuse liberté d'esprit »
Novembre :	dans le cadre du festival « écrivains d'Afrique : escale en Champagne Ardenne », la bibliothèque Robert de Sorbon a accueilli André Brink, le 16, Esther Mujawayo le 23 et Véronique Tadjo le 25 novembre.
23 novembre :	BAIP ¹ « Marché de l'emploi, veille économique et de débouchés professionnels »
Décembre :	exposition « Lacrymales », en partenariat avec le SUAC
8 décembre :	visite de la bibliothèque Robert de Sorbon par le SCD de l'Université d'Artois
	Atelier BAIP « Comment optimiser la recherche de son stage et/ou emploi ? »

Dates du premier semestre 2010

Janvier :	lancement de l'opération « Empruntez un bibliothécaire »
	Exposition « Ecolibri, à la découverte du Salvador et du Pérou »
18-21 janvier :	participation à la semaine du son, en partenariat avec l'association Téléctrode
30 janvier :	participation aux Journées portes ouvertes de l'URCA
Février-mars :	exposition « Artothèque éphémère », en partenariat avec le SUAC et l'ORCCA sur les trois sites du SCD, vernissage le 27 février
6 janvier, 5 février, 1 ^{er} mars et 16 mars :	ateliers du BAIP
Avril-juin 2010 :	exposition « Sur les traces de Xavier de Saxe (1730-1806) : un prince européen en Champagne » en partenariat avec le département d'Allemand, la bibliothèque Mazarine, les Archives départementales de l'Aube et le musée Schlossberg de Chemnitz (Allemagne)
23 avril :	participation à l'opération « Raconte-moi la fac »
21 avril, 6 et 17 mai :	ateliers du BAIP
6 mai :	visite de la bibliothèque Robert de Sorbon par le personnel de la bibliothèque de l'Université Paris IV
5-13 juillet :	accueil de la Summer School « Wine and Law in the EU »



¹ Bureau d'aide à l'insertion professionnelle

Chiffres clés 2009

	SCD URCA 2009	Droit Lettres	Sciences et techniques	Santé	IUFM	SCD URCA 2008	moyenne nationale 2007*
Budgets							
Budget en €	2 265 567					2 204 978	
Dépenses documentaires (€ et %)	1609903 soit 71%	394 856	254 792	312 078	59 054	1 495 119 soit 67,8%	60,7%
Dépense (en €) documentation imprimée par étudiant	69	55,65	97,65	74,82	27,36	77	64 €
Dépense documentation L par étudiant L en €	45,93	36,36	41	23,44	nc	36,47	
Part des dépenses de niveau Licence	25,3%	48%	30%	16%	nc	24%	nc

	SCD URCA 2009	Droit Lettres	Sciences et techniques	Santé	IUFM	SCD URCA 2008	moyenne nationale 2007*
Collections et acquisitions							
Nombre de volumes achetés par étudiant	0,94	1,26	0,63	0,95	1,23	1,18	0,68
Nombre de volumes L achetés par étudiant de niveau L	1,33	1,28	0,85	2	nc	1,1	nc
Nombre d'abonnements à des périodiques imprimés	1151	543	128	251	229	1140	1096

	SCD URCA 2009	Droit Lettres	Sciences et techniques	Santé	IUFM	SCD URCA 2008	moyenne nationale 2007*
Services							
Etudiants et EC inscrits**	14423	5390	4155	4137	741	12863	
% étudiants inscrits**	62%	55%	30%	56%	32%	78%	86%
Evolution fréquentation (nombre d'entrées et progression en %)	895 202 -6,35%	398 670 -10,5%	178 862 0,16%	317 670 -4,15%	nc	955 960 -1,4%	-1,83%
Nombre d'entrées par lecteur inscrit**	62	74	43	77	nc	82	50
Evolution du prêt à domicile	278 901 -5,13%	148955 -4,7%	39519 -2%	44501 -10,43%	45926 -3,5%	293 982 +17%	-7,58%

	SCD URCA 2009	Droit Lettres	Sciences et techniques	Santé	IUFM	SCD URCA 2008	moyenne nationale 2007*
Locaux							
Nombre d'étudiants par place assise	6,76	5,13	7,11	10,6	282	7,46	12,12
Nombre d'étudiants par poste informatique public	61,1	33,3	130,2	166,8	38	61,1	nc
Nombre d'heures d'ouverture annuelles	2612	2576	2576	2686	1674	moy 2518	moy 2422

*source : Annuaire des bibliothèques universitaires : données 2007. Paris : La documentation française, 2008.

** étudiants et enseignants chercheurs ayant effectué au moins un prêt dans l'année

*** formations dans et hors cursus

Palmarès des documents les plus empruntés en 2009

Section Droit-Lettres

<i>Code civil</i>	216 ²
<i>Code pénal</i>	176
<i>Code civil édition 2008</i>	157
<i>Droit des contrats spéciaux</i>	147
<i>Code de procédure pénale</i>	134

Section Sciences-STAPS

<i>EPS éducation physique et sport (revue)</i>	83
<i>Montages de physique électricité électromagnétisme électronique acoustique CAPES de physique et chimie</i>	77
<i>Flore forestière française guide écologique illustré 1 Plaines et collines</i>	74
<i>Anatomie et physiologie humaines</i>	71
<i>Montages de physique optique mécanique statique des fluides calorimétrie CAPES de physique et chimie</i>	58

Section Santé

<i>Guide pratique des médicaments</i>	283
<i>Maladies infectieuses et tropicales</i>	256
<i>Chimie générale rappels de cours et exercices corrigés PCEM DEUG A et B 1^{ère} année Faculté de pharmacie</i>	221
<i>Neurophysiologie de la physiologie à l'exploration fonctionnelle</i>	221
<i>Feuilles d'anatomie pour la préparation des concours hospitaliers et des examens de la Faculté de médecine</i>	166

Section IUFM

<i>Cahiers pédagogiques</i>	75
<i>Classe maternelle</i>	73
<i>Classe</i>	46
<i>Sciences expérimentales et technologie composante majeure Histoire et géographie composante mineure</i>	43
<i>Documentation photographique</i>	40



² *nombre de prêts enregistrés entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2009

Formation des personnels et réussites aux concours

Les concours

Organisation

Les agents du SCD, titulaires et contractuels, ont la possibilité de préparer les concours d'Etat de la filière « bibliothèques » dans le cadre d'une formation à distance (FAD). Cette FAD est organisée par les Centres régionaux de formation aux carrières des bibliothèques (CRFCB) qui alimentent une plateforme de cours et de sujets de devoirs. Les candidats s'inscrivent à la rentrée auprès de Médial, le CRFCB hébergé par l'Université de Nancy 2 dont nous dépendons, se connectent sur le site en suivant un planning et font des devoirs sur table (2 ou 3) qui sont corrigés par le correspondant-formation du SCD. Le correspondant formation est à la disposition des candidats pour compléter la formation à distance, faire éventuellement des mises au point sur certains sujets, expliquer les notes attribuées aux devoirs,... En plus, pour le concours d'assistant des bibliothèques, Médial a organisé une formation de deux jours dans les locaux de la Bibliothèque Robert de Sorbon (animée par Jérôme Brunet, auteur de plusieurs ouvrages sur les concours des bibliothèques). Sur les cinq collègues inscrites à la préparation au concours d'assistant, deux ont été admises. Les admissibles ont été préparées aux épreuves orales à la fois à Reims (entraînement à l'épreuve d'entretien devant des conservateurs et bibliothécaires du SCD), et auprès de Médial à Nancy.

Admissions 2010

Deux collègues ont été reçues au concours de bibliothécaire-adjoint spécialisé, après avoir aussi suivi à Nancy une préparation aux épreuves orales.

Un collègue, préparé auprès de Médiadix (le CRFCB de la région Ile-de-France), été reçu à l'examen professionnel pour l'accès au grade d'assistant des bibliothèques de classe exceptionnelle.

Enfin une bibliothécaire du SCD a passé avec succès le concours de professeur certifié de documentation.

Les stages suivis par le personnel, classés par organismes de formation :

Agence bibliographique de l'enseignement supérieur (ABES, Montpellier) : formation initiale au catalogage dans le Sudoc (7 demi-journées, 3 personnes)

Ecole nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques (enssib) : « Epistémologie et paysage éditorial en médecine » (3 jours, 1 personne) ; « Est-ce encore une bibliothèque ? » (3 jours, 1 personne)

Médiadix (Saint-Cloud) : format de catalogage Unimarc (2 jours, 3 personnes), catalogage des partitions (2 jours, 1 personne)

Médial (Nancy) : mise en espace et signalétique (1 jour, 1 personne), marchés publics livres (1 jour, 1 personne), politique documentaire et désherbage (1 jour, 2 personnes), formation de formateurs (1 journée, 12 personnes)

URFIST³ de Paris : formation à la recherche en médecine (1/2 journée, 1 personne)

URFIST de Paris : formations proposées à Reims aux enseignants-chercheurs, aux doctorants et au personnel du SCD (bibliométrie, PubMed, brevets, droits d'auteur, 3 jours au total)

³ Unité régionale de formation à l'information scientifique et technique <http://urfist.enc.sorbonne.fr/>

URCA : lecture rapide (4 personnes) ; C2I niveau 1 (5 personnes) ; Anglais intermédiaire (1 personne)

Association des bibliothécaires français (ABF) : action culturelle en bibliothèque (1 journée, 2 personnes)

ORCCA⁴ : film documentaire (1 journée, 2 personnes)

Les formations en interne

Pour la deuxième année consécutive, l'équipe de direction du SCD a organisé des formations en interne proposées à l'ensemble du personnel sous forme d'ateliers ou de présentations de 1h30 à 2h à raison d'une séance par mois. Les thèmes abordés cette année étaient les suivants : les services en ligne de la bibliothèque et la nouvelle carte d'étudiant ; l'offre électronique du SCD et les différents types d'accès ; les centres universitaires « distants », Centre universitaire troyen et centres de ressources documentaires de l'IUFM ; l'organisation comptable et SIFAC ; le plan de développement des collections ; le nouveau site Web de l'Université ; l'évaluation de l'information sur internet et la veille documentaire avec le RSS ; Zotero (logiciel de gestion de bibliographie).

Les bibliothécaires partis en voyage d'étude en Suède en novembre 2009 ont présenté leur rapport dans le cadre de ces formations internes.

Le SCD a par ailleurs animé deux séances de formation destinées à l'ensemble du personnel de l'URCA en mai 2010 : « Utilisation des ressources documentaires » et « Accès à l'information juridique ».

Formation des usagers aux techniques documentaires

En 2009-2010, le SCD a reconduit son dispositif de formation des usagers en organisant des séances pour le niveau licence entre octobre et décembre, pour les niveaux master et doctorat entre janvier et avril. A Robert de Sorbon, deux moniteurs recrutés pour les formations épaulent l'équipe de bibliothécaires qui prennent en charge ces séances.

Deux nouveaux parcours documentaires viennent s'ajouter au didacticiel, le site d'autoformation à la recherche documentaire⁵ : l'un en droit, l'autre en sciences humaines.

En 2009-2010 sur le pôle santé, des séances de formation ont été organisées de manière systématique pour les internes de médecine générale et de spécialité en lien avec la faculté de médecine : 74 internes ont suivi des séances de 3 à 4 heures, pour 24h de formation en tout. Ces séances répondent à un réel besoin en matière d'acquisition de compétences dans la recherche et la gestion d'informations. L'aménagement d'une nouvelle salle de formation est prévu dans la bibliothèque du pôle santé.

En février et mars 2010, une nouvelle session a été organisée pour les doctorants : trois modules de deux séances chacun, conclus par une journée d'études sur la bibliométrie proposée par M. Durand-Barthez de l'URFIST de Paris, le spécialiste de la question. Il est encore difficile de convaincre les doctorants de l'importance de ces séances. Les participants, peu nombreux, sont néanmoins largement satisfaits de ce que cette formation peut leur apporter dans leur apprentissage de chercheur.

Cette année, nous souhaitons diversifier notre offre de formation en proposant des journées ou demi-journées thématiques plus ciblées pour répondre aux besoins propres des doctorants ou jeunes

⁴ Office régionale culturel de Champagne-Ardenne <http://www.orcca.fr/fr/>

⁵ « Planète Doc » disponible à partir de <http://planetedoc.univ-reims.fr/>

chercheurs. A l'automne 2010, le SCD a organisé un atelier sur le thème de la visibilité des publications dans le monde de l'évaluation en présentant plus particulièrement l'outil bibliométrique *Scopus*. Au printemps 2011, nous prévoyons un atelier d'une journée autour de l'aide à la rédaction d'articles sur le thème « Comment faire publier votre article » avec l'intervention d'un réviseur (*reviewer*) et d'un éditeur scientifique.

Les formations 2009-2010 en chiffres

	nombre d'étudiants formés en 2008/2009					
section	L1	L	M	D	total	nb d'heures de formation
Droit-Lettres	1709	2129	236	9	2374	517
Santé*	nc	210	51	77	338	130,5
Science	736	818	58	2	878	98,5
total	2445	3157	345	88	3590	746

	nombre d'étudiants formés en 2009/2010					
section	L1	L	M	D	total	nb d'heures de formation
Droit-Lettres	1802	1943	119	8	2070	258
Santé*	nc	204	60	139	403	70
Science	554	645	51	2	698	139
total	2356	2792	230	149	3171	467

* le chiffre de la colonne D inclut les étudiants en année de thèse d'exercice

Nouveaux services

Le prêt de bibliothécaire a été expérimenté au cours du 1^{er} semestre 2010. Même si les résultats n'ont pas été concluants quantitativement (quatre enseignants chercheurs ont sollicité ce service ainsi qu'une demi-douzaine de doctorants), nous souhaitons maintenir ce dispositif en le faisant évoluer.



Travaux

La démolition de la BU droit-lettres

En l'espace de quelques jours d'un chantier spectaculaire mené cet automne 2010, l'ancienne bibliothèque du campus Croix-Rouge a été réduite en poussière.



Réaménagement de la BU sciences : la métamorphose

Le 5 octobre 2010, les étudiants et enseignants du campus Sciences se sont réapproprié les espaces de la bibliothèque du Moulin de la Housse partiellement rouverte après des travaux de mise aux normes et de rénovation. Les espaces de lecture habillés de lés de couleur ont été entièrement réorganisés.



Une seconde salle de formation en Santé

La bibliothèque du pôle Santé assure des formations à la recherche documentaire auprès des étudiants des UFR de médecine, pharmacie et odontologie. L'installation d'une seconde salle informatique dont l'ouverture est prévue en janvier 2011 permettra de renforcer le dispositif de formation, d'augmenter le nombre de postes informatiques (passant de 17 à 27 postes pour 400 places assises) et surtout d'éviter de fermer la salle de consultation des ressources électroniques et d'impression de documents pendant le déroulement des formations. Les travaux de câblage informatique et électrique, l'achat de dix ordinateurs complets (unités centrales, écrans et antivols) et de mobilier adapté (10 tables et 20 chaises) sont réalisés avec le concours de la Ville de Reims.

Modernisation : travaux informatiques et collections

Travaux informatiques

Au cours de l'année 2009-2010, le service informatique a procédé à la virtualisation de la plupart des serveurs supportant les services aux usagers du SCD en les faisant héberger par le Centre de ressources informatiques (CRI) de l'URCA. Cette opération donne une plus grande sécurité en cas de défaillance et permet une reprise d'activité plus rapide.

Par ailleurs, un changement de politique a été amorcé qui prévoit l'arrêt à terme du parc des « clients légers », progressivement et déjà partiellement remplacés par des ordinateurs plus adaptés aux besoins exprimés par le public.

Durant le premier trimestre 2010, le SCD a fait migrer son ancien portail Web CADIC (solution commerciale) vers le portail collaboratif de l'URCA. Le service informatique s'est occupé de cette migration ainsi que de la formation des personnels amenés à faire évoluer le portail du SCD et à alimenter les pages d'information du nouveau site.

Enfin, en collaboration avec les différentes sections du SCD, le service informatique a monté différents projets d'équipement de salles de formation.

- Robert de Sorbon : transformation de la salle 118 en salle de formation pour les usagers.
- Robert de Sorbon : équipement en vidéoprojecteurs de la salle de réunion 140 et de la salle de formation 138.
- Santé : installation d'une nouvelle salle de formation pour les usagers (opérationnelle pour fin 2010)
- Sciences : mise en place durant la phase intermédiaire des travaux de tous les ordinateurs existants avec câblage provisoire.

Travaux sur les collections

Collections de la bibliothèque Robert de Sorbon

Décembre 2009 : intégration complète des collections de la BUFR⁶ d'anglais et des collections des périodiques des BUFR (130 titres)

6-9 avril : recotation de 7000 ouvrages juridiques

Juin 2010 : intégration complète des collections de la BUFR de l'IRUSSA

La bibliothèque Robert de Sorbon a également entrepris un important travail de rafraîchissement des collections en libre-accès en procédant au désherbage des collections de sciences économiques et sociales, littérature et informatique. En magasin, 15 000 documents des collections de droit et d'économie ont été inventoriés (une opération qui n'avait pas été effectuée depuis plus de 20 ans) avec les résultats suivants : 1% d'ouvrages manquants et environ 15% d'ouvrages exemplarisés ; plus de 500 ouvrages « retrouvés » (présents dans les magasins mais pas dans le catalogue, et désormais catalogués).

⁶ Il s'agit des bibliothèques de département dans les unités de formation et de recherche.

Certaines collections de périodiques pour le 1^{er} cycle (les différentes collections Autrement notamment) ont été mises en libre-accès pour leur donner plus de visibilité. Dans le même ordre d'idée, 500 titres en économie ont été rendus empruntables.

Deux personnes ont été formées à l'entretien des livres anciens et un bibliothécaire au catalogage des livres anciens, le but étant de mieux prendre en charge les ouvrages de la réserve.

Collections du pôle santé

Un inventaire a été effectué le 23 juillet 2010. Après traitement et vérification des données, on constate la disparition de 186 exemplaires depuis l'inventaire de 2008, dont beaucoup d'ouvrages récents.

Salle 1^{er} -2^{ème} cycles : 123 manuels manquants, pour la plupart des années 2005 à 2009. Parmi les plus récents, les titres suivants :

Apprentissage de l'exercice médical (Module) (Elsevier Masson, 2008)

Neurophysiologie : de la physiologie à l'exploration fonctionnelle (Elsevier, 2005)

Sémiologie médicale, apprentissage pratique de l'examen clinique (Estem, 2008)

Biochimie médicale marqueurs actuels et perspectives (Lavoisier, 2008), un ouvrage auquel ont collaboré des enseignants chercheurs de Reims.

Salle internat : 33 manuels manquants, le plus souvent des documents datés de moins de deux ans (8 titres achetés en 2009, 7 titres achetés en 2008, un titre acheté en 2010). Parmi les titres : *Lecture critique d'articles médicaux* (Elsevier Masson, 2 exemplaires disparus), *Dermatologie* (Cahiers des ECN, Elsevier Masson, 3 exemplaires disparus) et des titres de l'éditeur Vernazobre-Grego (entre autres, *Gynécologie, obstétrique*, 2010)

Salle 3^{ème} cycle-recherche : 30 ouvrages manquants, la discipline avec le plus fort taux de disparition est l'odontologie : 9 exemplaires soit 30 % des manquants.

Aucun manquant en langue anglaise.

Dans les deux salles, 1^{er} et 2^{ème} cycles et 3^{ème} cycle, des dictionnaires médicaux manquent à l'appel (8 exemplaires, toutes éditions confondues)

Maison des langues : aide à la constitution des collections

Le SCD a soutenu dès sa création en septembre 2009 la Maison des langues (Centre de ressources et espace-langues) de l'URCA en apportant son support technique dans le circuit du document. Tous les documents acquis par la Maison des langues sont commandés et signalés par le SCD dans les bases catalographiques.

2009 : constitution des collections du CRL Sciences (Campus Moulin de la Housse) par l'acquisition et le signalement de 613 documents imprimés et 85 documents multimédias.

2010 : acquisition et signalement de 206 documents supplémentaires pour le CRL Sciences et constitution des collections du CRL Santé par l'acquisition et le signalement de 97 documents imprimés et 26 documents multimédias.



Éditions et presses universitaires

Nouveautés 2009-2010



Former des professionnels de la formation en Europe.

sous la direction d'Emmanuelle Leclercq et Daniel Niclot
300 pages / ISBN : 978-2-915271-31-7 / 22 € TTC

Mise en vente en novembre 2009

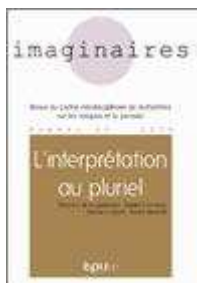


« Au Paradis, il y a une planchette ». Prières de l'oralité traditionnelle.

Sylvie Mougin

365 pages / ISBN : 978-2-915271-30-0 / 24 € TTC

Mise en vente en décembre 2009



Imaginaires n°13 : L'interprétation au pluriel

Directeur de la publication : Daniel Thomières / directeur adjoint : Xavier Giudicelli. 190 p/ ISBN : 978-2-915271-32-4 / ISSN : 1270-931X /. Publication du CIRLEP (Centre interdisciplinaire de recherche sur les langues et la pensée).

Mise en vente en décembre 2009.



Voir et entendre par le roman. Sous la direction de Marie-Madeleine Gladieu et Alain Trouvé. Collection *Approches interdisciplinaires de la lecture*, n°4.

220 pages / ISBN 978-2-915271-35-5 / 20 € TTC.

Mise en vente en février 2010.



Res per nomen 2 : langue, référence et dénomination.

sous la direction de Pierre Frath, Laure Lansari et Jean Pauchard. Publication du CIRLEP (Centre interdisciplinaire de recherche sur les langues et la pensée)

514 pages / ISBN 978-2-915271-33-1 / 23 € TTC.

Mise en vente juin 2010.

Ventes 2009-2010

	chiffre d'affaires en € TTC	nombre de ventes
2007	3 220,30 €	246
2008	5 390,89 €	482
2009	3 932,80 €	351
2010*	2 881,21 €	226

* septembre 2010

l'épure
ÉDITIONS ET PRESSES UNIVERSITAIRES DE REIMS

Les ouvrages publiés aux éditions et presses universitaires de Reims peuvent être commandés en ligne à partir du site commercial du Comptoir des presses d'universités :

<http://www.lcdpu.fr/>



Relations internationales

Dans le cadre d'un échange soutenu par le programme européen Leonardo da Vinci, le SCD a accueilli de septembre à décembre 2010 une collègue bibliothécaire de l'Université d'Oradea (Roumanie) venue se former à l'utilisation des nouvelles technologies en bibliothèque et améliorer leurs connaissances et compétences sur les thématiques suivantes : l'organisation et le fonctionnement d'un réseau de bibliothèques universitaires et son impact sur les pratiques professionnelles, l'utilisation des applications informatiques en bibliothèque (catalogue, portail internet, ressources électroniques, bibliothèque numérique, documents multimédia) et la politique de services aux usagers (information du public et communication). Cette collègue, accueillie dans la section Sciences et techniques, a également participé à des activités courantes du SCD (catalogage de documents électroniques, mise à jour des collections, formation des usagers, gestion des documents audiovisuels) et mené un projet individuel. Le programme de stage de douze semaines (formations, visites, suivi de projet, participation aux activités du service et travaux individuels) a été élaboré par le conservateur responsable du stage et les formations assurées par le personnel du SCD.

Nouveau portail de la bibliothèque

En avril 2010, le portail du SCD a intégré le nouveau site Web de l'URCA. L'organisation des pages du SCD a été entièrement revue et plus particulièrement la page d'accueil. Cette page est consacrée dans sa partie centrale aux actualités du SCD ; le menu de gauche donne accès à différentes rubriques classées par ordre de priorité : les collections (imprimées, électroniques et l'accès distant aux ressources en ligne), les services aux lecteurs (accès direct au compte lecteur, formulaire PEB, suggestion d'acquisition, guichet de renseignement en ligne), les informations pratiques sur les bibliothèques du réseau.

Des rubriques spécifiques ont été créées pour donner rapidement accès aux informations concernant la formation et la thèse, et un accès direct aux annales d'examen numérisées. La dernière rubrique est encore en cours de développement. Conçue prioritairement pour les étudiants de licence, elle propose un accès thématique aux ressources de la bibliothèque en fonction de la filière de l'étudiant. Pour chaque discipline d'enseignement, les bibliothécaires ont sélectionné les principales ressources documentaires disponibles en ligne (bases de données, revues), les sites utiles, le cas échéant les annales numérisées disponibles, puis, communes à toutes les pages thématiques, les rubriques services et contacts.

A venir : l'habillage graphique du site à même de donner une identité propre à ce portail.



Perspectives 2011

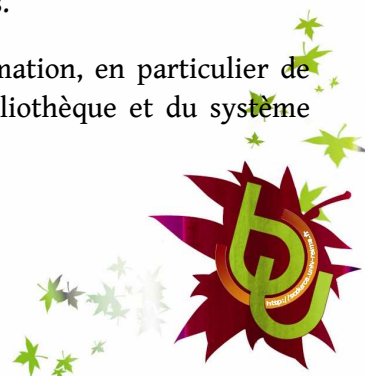
Les perspectives 2011 sont malheureusement identiques à celle l'année 2010/2011 qui est de nouveau marquée par une tension budgétaire d'importance : il sera difficile de maintenir des niveaux d'acquisition documentaire conformes au plan de développement des collections. Le budget de fonctionnement du service commun de la documentation pour 2011 sera au même niveau que celui des trois dernières années 2008, 2009 et 2010. Or, la politique tarifaire des grands éditeurs scientifiques va dans le sens d'une inflation des prix de 9 à 13 % d'augmentation. Nous sommes donc de nouveau dans une période de grande incertitude.

Les enjeux documentaires pour l'université sont pourtant d'importance et sont étroitement liés au développement de la recherche et des projets pédagogiques. A l'heure où l'université se penche sur son projet quadriennal, nous avons à cœur de proposer une offre de services ambitieuse et argumentée pour faire face aux défis du développement de la documentation électronique et de la réussite de nos étudiants. Nous vous proposons de valider les grandes lignes de ce projet :

Le Service Commun de la Documentation de l'Université de Reims définit pour les cinq années à venir ses orientations stratégiques. Fidèle à ses missions traditionnelles, la bibliothèque universitaire restera attentive aux enjeux du numérique et à l'enrichissement de ses collections pour mieux servir la communauté universitaire quels que soient sa discipline ou son niveau. Le Contrat quadriennal constituera la feuille de route permettant à l'Université de renforcer le rôle de la Bibliothèque comme soutien à la pédagogie et la recherche.

Le Contrat quadriennal, qui couvre la période 2012-2016, définit les sept orientations stratégiques du SCD :

- Être une bibliothèque numérique de référence pour les étudiants et les enseignants chercheurs en développant le catalogue des ressources documentaires accessibles à distance de façon à maintenir à un haut niveau de qualité l'ensemble des collections de l'Université.
- Enrichir les collections de monographies et de périodiques afin de répondre au mieux aux objectifs déclinés dans le plan de développement des collections et consolider en particulier les socles de collections disciplinaires pour les étudiants en renforçant la politique d'acquisition d'ouvrages de référence et en développant l'offre de manuels numériques.
- S'engager résolument dans la poursuite de la structuration du réseau documentaire de l'URCA (intégration des bibliothèques des IUT et des centres de recherche).
- Accroître et satisfaire nos publics par la mise en place de nouvelles formations documentaires destinées à accompagner le public universitaire dans sa maîtrise des outils bibliographiques, bibliométriques et informationnels, en intervenant notamment comme support pour l'aide à la publication en ligne, à l'évaluation et à la valorisation des publications.
- Tenir compte des évolutions majeures en matière d'accès à l'information, en particulier de l'évolution indispensable du système informatisé de gestion de bibliothèque et du système d'information du SCD (applications nomades, réseaux sociaux etc.).



- Renforcer la disponibilité des sites documentaires par le maintien à niveau constant d'horaires d'ouverture élargis ou correspondant au mieux aux besoins des publics desservis dans l'ensemble des bibliothèques du réseau documentaire de l'URCA.
- Contribuer à la constitution du patrimoine scientifique en ligne de l'URCA en mettant en place une archive institutionnelle compatible avec les standards de l'*Open Archive Initiative* pour valoriser les différentes publications de l'établissement (Master, thèses, publications scientifiques et autres productions).

La mise en œuvre de ces objectifs ainsi que les résultats atteints feront l'objet d'un suivi annuel. Leur réalisation est pilotée et évaluée en interne, dans le cadre de projets de services qui mobilisent l'ensemble des équipes et des personnels de la Bibliothèque.

