

# Résultats de l'enquête 2022 de satisfaction du public de la BU



Tous les deux ans, la Bibliothèque mène une enquête générale de satisfaction sur les services offerts par la BU. La dernière enquête a été diffusée en mars 2022. L'objectif pour la Bibliothèque est de mieux connaître les besoins de ses publics et de parvenir à adapter son offre et ses services en fonction des retours de ses usagers. Le taux de satisfaction globale s'élève à 97,30 % concernant la qualité de l'accueil et plus de 96 % des répondants se déclarent satisfaits de leurs échanges avec un bibliothécaire.



**90,36 %**  
fréquentent une  
des BU de l'URCA



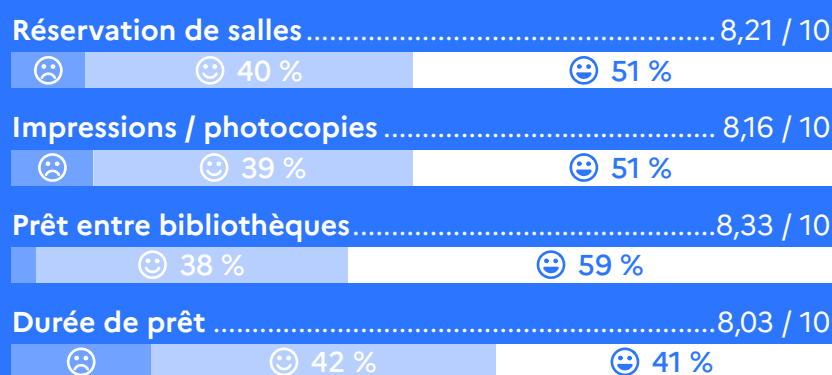
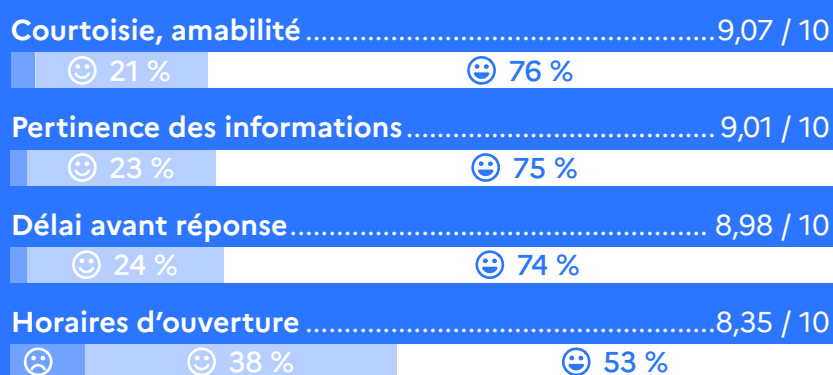
**70,37 %**  
utilisent les services  
en ligne de la BU



**97,30 %**  
sont satisfaits de la  
qualité de l'accueil



**97,90 %**  
sont satisfaits de la  
qualité des services



 Insatisfait ou très insatisfait  Satisfait  Très satisfait

Une urne à avis est disponible à l'entrée des bibliothèques pour recueillir vos suggestions d'amélioration, remarques ou questions. Vous pouvez aussi nous faire part de votre avis ou consulter les résultats des enquêtes de satisfaction du public sur le portail [www.univ-reims.fr/bu](http://www.univ-reims.fr/bu)